

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Civra Bedrijfsbureau B.V. en/of Civra Advies B.V. als opdrachtnemer (“**Algemene Voorwaarden**”).

### Artikel 1 - Algemeen

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder de volgende begrippen:
  - a) opdrachtnemer: Civra Bedrijfsbureau B.V., Civra Advies B.V. en/of iedere natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon, die door hen wordt ingeschakeld om de opdracht uit te voeren;
  - b) opdrachtgever: de natuurlijke persoon, personenvennootschap of rechtspersoon, die de hulp inroept van de opdrachtnemer;
  - c) de opdracht: de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarbij opdrachtnemer zich jegens opdrachtgever verbindt in overleg te bepalen werkzaamheden te verrichten onder de overeengekomen voorwaarden;
  - d) partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever gezamenlijk of individueel.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid en Strekking

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer, op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten en op alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen of offertes. Alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn tussen opdrachtgever en opdrachtnemer van kracht, voor zover hier niet schriftelijk uitdrukkelijk van is afgeweken.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een of meer bepaalde personen.
3. Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.
4. Alle aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
7. Indien de opdracht op afstand elektronisch wordt gesloten, dan kan de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld.
8. Opdrachtnemer mag de Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn in het kader van de uitvoering van de opdracht kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### Artikel 3 - Totstandkoming

1. De opdracht komt tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt, of als er feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de opdracht. De in voorgaande zin opgenomen regel geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. De bevestiging van de opdracht is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
2. Als de opdracht mondeling is verstrekt, of als de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

### Artikel 4 - Verplichtingen opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, een en ander voor zulk, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
2. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit met inachtneming van de zorg die van een professioneel handelend opdrachtnemer verwacht mag worden.
3. De wijze waarop de administratie wordt gevoerd en de overige werkzaamheden worden verricht dient, met inachtneming van eventueel daarop toepasselijke wettelijke bepalingen, te voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de verplichtingen en verantwoordelijkheden van opdrachtgever.
4. Indien de werkzaamheden ertoe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
5. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de originele, door opdrachtgever verstrekte, bescheiden aan opdrachtgever retourneren. Opdrachtgever draagt de kosten voor deze retourzending van bescheiden.

### Artikel 5 - Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer frustreren dan wel onmogelijk maken.
2. Op opdrachtgever rust de verplichting aan de opdrachtnemer tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie, ook als deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Opdrachtgever verklaart zich te conformeren aan wet- en regelgeving, waaronder wet- en regelgeving in het kader van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt, noch voor de verstrekking van de gegevens als zodanig aan opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

### Artikel 6 - Vertrouwelijkheid

Opdrachtnemer verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht en opdrachtgever, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door bij opdrachtnemer werkzame personen, indien opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat deze schending niet door hem verhinderd had kunnen worden.

### Artikel 7 - Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de opdracht slechts andere, niet tot zijn eigen onderneming behorende deskundigen inschakelen, nadat de noodzaak c.q. wenselijkheid daarvan in overleg met opdrachtgever is vastgesteld. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de voor de opdracht relevante (persoons)gegevens aan deze derde door te geven. De ingeschakelde derde wordt voor wat betreft de wetgeving in de zin van de geldende privacyregelgeving als (sub)verwerker aangemerkt. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de verplichtingen die op grond van de opdracht op opdrachtnemer rusten zoveel mogelijk ook op deze derde komen te rusten.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door ingeschakelde derden worden verricht.

4. Opdrachtgever is ermee bekend dat opdrachtnemer op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (*Wwft*):
  - a) verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever en zijn of haar uiteindelijk belanghebbende te doen;
  - b) verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
5. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (zoals cloud-toepassingen). Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, mogen partijen ervan uitgaan dat verzending van correct geadresseerde e-mails (met inbegrip van e-mails die via internet worden verstuurd) en voicemailberichten, ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten, over en weer worden aanvaard.

#### **Artikel 8 - Tekortkomingen opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van toerekenbare tekortkomingen van opdrachtnemer of van bij opdrachtnemer werkzame personen die bij de vervulling van de opdracht zijn ingeschakeld, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
2. Opdrachtnemer is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen, wanneer en voor zover met het herstellen geen hogere kosten zijn gemoeid dan in rekening zijn gebracht voor de betreffende werkzaamheden. Indien de kosten wel hoger uitvallen, dan is opdrachtnemer slechts verplicht deze herstelwerkzaamheden uit te voeren, indien opdrachtgever zich voorafgaand schriftelijk bereid verklaart deze extra kosten voor zijn rekening te nemen.
3. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt uiterlijk 60 maanden (5 jaar) nadat de fiscale aangiften van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
4. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval opdrachtgever opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van de c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat opdrachtgever opdrachtnemer daarbij betrokken heeft.
5. Opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde toerekenbare tekortkomingen te melden binnen een (1) maand, nadat hij/zij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitgesloten.
6. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten beroeps- aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het volgens de polis geldende eigen risico. Indien bovengenoemde verzekering geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer in het betreffende dossier aan honorarium in rekening heeft gebracht en door opdrachtgever is betaald met een maximum van 25.000 euro.

#### **Artikel 9 - Tekortkomingen opdrachtgever**

1. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door opdrachtnemer het gevolg zijn van de omstandigheid dat door opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem of haar rustende verplichtingen op grond van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden heeft voldaan, is opdrachtnemer daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
2. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van opdrachtgever geschieden.

#### **Artikel 10 - Beëindiging door opdrachtgever**

1. Opdrachtgever kan te allen tijde de opdracht beëindigen door opzegging van de overeenkomst.
2. Opzegging van de opdracht dient schriftelijk te geschieden.
3. Bij beëindiging van de opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat de opdrachtnemer de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan opdrachtgever c.q. een door opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is.

#### **Artikel 11 - Opschorting/ontbinding/beëindiging door opdrachtnemer**

1. Indien (a) opdrachtnemer enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst van opdracht niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, (b) opdrachtgever faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (of indien dit is aangevraagd door een derde), (c) onder opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, (d) opdrachtgever zijn of haar onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, (e) opdrachtgever niet tijdig de door hem of haar verschuldigde declaraties voldoet, heeft opdrachtnemer te allen tijde het recht om, onverminderd enige andere in deze Algemene Voorwaarden genoemde bevoegdheid:
  - a) de opdracht schriftelijk te beëindigen;
  - b) vooruitbetaling of zekerheidsstelling van opdrachtgever te vragen, voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten, alvorens opdrachtnemer zijn (verdere) werkzaamheden hervat;
  - c) uitvoering van zijn diensten op te schorten;
  - d) de overeenkomst van opdracht geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk te ontbinden, door verzending aan opdrachtgever van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, één en ander onverminderd de aan opdrachtnemer toekomende rechten tot schadevergoeding.
2. Indien opdrachtnemer gebruikmaakt van haar rechten als verwoord in dit artikel, dan is opdrachtnemer jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

#### **Artikel 12 - Termijnen**

1. Termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen als dat schriftelijk is overeengekomen.
2. Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of hij voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en informatie ter beschikking moet stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door opdrachtnemer is ontvangen, respectievelijk de gegevens en informatie geheel aan opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 13 - Retentierecht**

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen uitdrukkelijk overeen dat opdrachtnemer bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan opdrachtnemer in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancaire verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
2. Onder de zaken genoemd in lid 1 worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (draggers) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht.

#### **Artikel 14 - Algemene bepalingen van financiële aard**

1. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het honorarium van opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van

een door opdrachtnemer vastgesteld uurtarief. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks het uurtarief te herzien en te indexeren en zal dit voorafgaand en schriftelijk aan opdrachtgever mededelen.

2. Opdrachtnemer doet, waar mogelijk, op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

#### **Artikel 15 - Declaratie en betaling**

1. Opdrachtnemer brengt haar werkzaamheden periodiek bij opdrachtgever in rekening, met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Betaling dient plaats te vinden door storting op een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting en/of verrekening.
2. Na het verstrijken van de onder lid 1 genoemde termijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat opdrachtnemer gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is opdrachtgever in dat geval aan opdrachtnemer verschuldigd alle door opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten. Indien opdrachtnemer derden inschakelt voor de gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke werkzaamheden, dan is opdrachtgever alle kosten, die deze derden in verband met buitengerechtelijke werkzaamheden maakt direct dan wel indirect eveneens aan opdrachtnemer verschuldigd. Tenzij anders is overeengekomen, moet de declaratie zodanig gespecificeerd zijn, dat opdrachtgever voldoende zicht heeft op de samenstelling van de componenten die tezamen het gedeclareerde bedrag vormen.
4. Ingeval de hoogte van een declaratie wordt betwist, dient opdrachtgever dit binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te hebben gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever hierop later in of buiten rechte geen beroep meer kan doen.
5. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op de opdrachtnemer openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van opdrachtnemer.

#### **Artikel 16 - Intellectuele eigendom**

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van opdrachtnemer, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan opdrachtnemer voorbehouden.

#### **Artikel 17 – Persoonsgegevens**

1. Opdrachtnemer geldt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving ten aanzien van de persoonsgegevens die hij verwerkt en uitwisselt in het kader van de opdracht.
2. Opdrachtgever is – tenzij hij een opdracht aan opdrachtnemer verstrekt waarbij uitsluitend de persoonsgegevens van de opdrachtgever zelf worden verwerkt dan wel opdrachtgever

verwerker in de zin van de privacyregelgeving is – met betrekking tot de verwerking van de door hem of haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan te merken als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de geldende privacyregelgeving, dit voor alle verwerkingen door opdrachtnemer.

3. Partijen zullen ieder – in geval van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid – de persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacyregelgeving en van toepassing zijnde bijzondere wetgeving verwerken.
4. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens in geen geval verstrekken aan derden, tenzij deze verstrekking nodig is in het kader van de uitvoering van de opdracht of wanneer opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.
5. Partijen zullen – in geval van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid – beiden de technische en organisatorische maatregelen treffen (en zo nodig aanpassen) om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen.
6. In geval van een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens, die in het kader van de opdracht worden verwerkt, verloren zijn gegaan of waartoe ongevoegde toegang hebben gekregen, zullen partijen elkaar zo snel mogelijk na constatering informeren en in overleg treden over de aanpak en afhandeling van het incident.
7. Partijen brengen elkaar in voorkomend geval onmiddellijk op de hoogte van enig onderzoek van de autoriteit persoonsgegevens of enig andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een voornemen van de autoriteit persoonsgegevens tot het opleggen van een boete of last onder dwangsom met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens.
8. In geval van wijzigingen in de verwerking van de persoonsgegevens, privacyregelgeving of andere relevante omstandigheden die van invloed zijn op de verwerking van de persoonsgegevens zullen partijen in overleg treden over de eventueel benodigde wijziging van de gemaakte afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Geschillen**

1. Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de opdracht of andere overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen.

Vastgesteld d.d. 10 september 2024.